

個人情報の取り扱いについて

○個人情報の収集

当社は以下の方法で個人情報を取得しています。

- (1) インターネット申し込み
- (2) FC 加盟店様、ユーザー様からのご紹介
- (3) メールや電話によるお問い合わせ
- (4) 当社が、受発注を委託した第三者を経由し、入手する方法
- (5) 当社従業員より直接取得

○利用目的

- ・ 事業で利用する個人情報
 - (1) 通信サービス、通信キャリア取次事業等のご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施
 - (2) お申込み時およびサービス利用時における本人確認
 - (3) ご契約に関する必要事項のお知らせ
 - (4) ご注文いただいた商品の配送
 - (5) 関連するアフターサービス等に関するご確認やご連絡
 - (6) 請求等の事務手続き、事務連絡
 - (7) 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡
 - (8) システム等の障がい、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応
 - (9) 関連する新商品や新サービスのご案内
- ・ お問い合わせ情報

各種お問い合わせへの回答
- ・ 従業者情報及び退職者情報

従業員の採用・労務管理及び退職者に対する会社からの通知・連絡等のため

○ 個人情報の第三者提供及び委託

当社は、法令に定める場合を除き、お客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

また、個人情報を委託する場合には、当社が定めた業務委託先の選定基準を満たし、個人情報保護のための環境整備等の評価を行ない、委託先として認定した場合は個人情報の取扱いなどの個人情報保護に関する契約を締結し、適切な管理、監督を行ないます。

個人情報を委託する場合とは、主に商品発送に関わるものや、コールセンター業務に関わるものです。

○開示等の請求に関する手続き及び苦情・相談

- ・ 当社が保有する個人情報に関して、利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、及び第三者提

供記録の開示(以下併せて「開示等」といいます。)のお申し出がありましたら、当社手続きに則り、誠実に対応させていただきます。

- ・ 個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせ及び開示等のご請求に関する具体的な手続き(申請書式、本人確認等)につきましては、下記「お問合せ窓口」までお問い合わせください。

○個人情報を提供されることの任意性について

- ・ お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。
ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

○安全管理のために講じた措置

当社はお預かりした個人情報の取扱いに関する規程及び安全管理に関する内部規定を定め、従業者へ周知・教育を定期的を実施しています。
また、個人情報の取扱いに関する規程及び安全管理等の遵守状況について監査を実施致しております。

○Google アナリティクスの利用について

- ・ 当サイトでは、アクセスログの収集・解析に Google アナリティクスを使用しております。
- ・ Google アナリティクスではクッキー (Cookie) を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。また、収集されるログは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

[Google アナリティクス](#)

[Google プライバシーポリシー](#)

- ・ クッキー (Cookie) とは個人情報の代わりに任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことで、当サイトのサーバーとお客さまのインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)との間でやりとりされ、ユーザーのコンピュータのハードディスクドライブに保存されるものです。
- ・ ブラウザ設定を変更しクッキーの無効化(保存を行わないようにする)ことで、これらのログ収集を拒否することができます。ただし、クッキーの無効化で当サイトの機能の一部がご利用できなくなる場合があります。
- ・ Google アナリティクス オプトアウト アドオンを利用して Google アナリティクスのトラッキングを拒否することも可能です。Google アナリティクス オプトアウト アドオンは、Google アナリティクス JavaScript によるデータの使用をウェブサイトのユーザーが無効にできるように開発された機能です。この機能を利用するには、このアドオンをダウンロードして、ご利用のブラウザにインストールしてください。

[Google アナリティクス オプトアウト アドオン](#)

○ 個人情報に関するお問合せ窓口

〒810-0062

福岡県福岡市中央区荒戸2丁目1-5 大濠公園ビル 4 階

JCN株式会社

個人情報保護管理者

TEL:092-600-1120